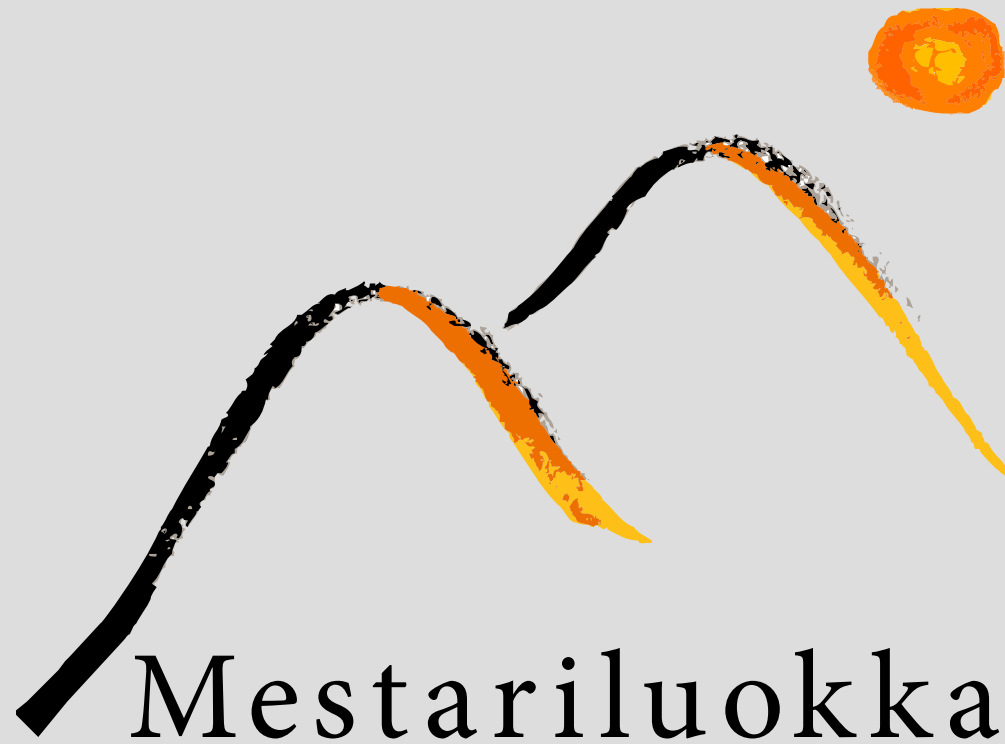


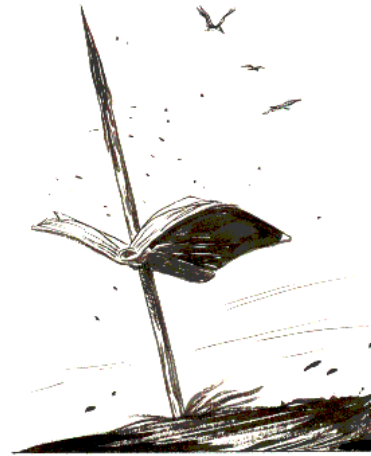
Ongelmatilanteet

Helena Ahonen



Mestariluokka

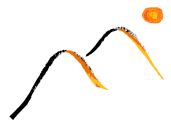
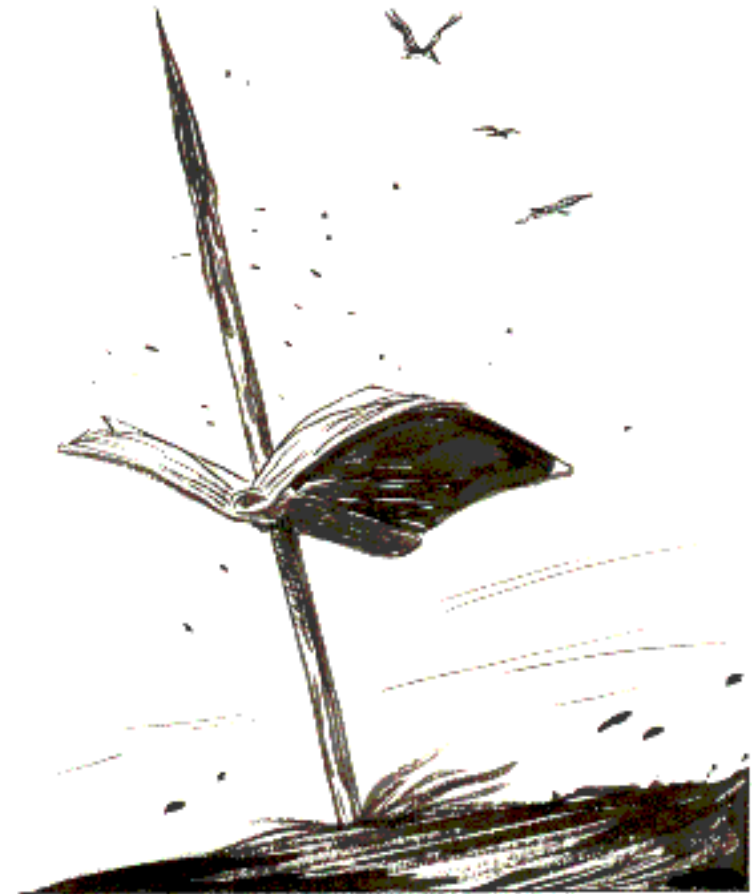
Mihin katse kiinnittyy?



ASIA

Rationaalinen

- Kun halutaan ratkaista yksittäinen asia
- Selvitetään, mistä asiassa on kysymys
 - *Mitä tavoitellaan?*
 - *Miten on toimittu?*
 - *Miten korjataan tilanne?*



IHMINEN - IHMISET

Emotionaalinen

- Kun halutaan varmistua ihmisen työkyvystä?
- Kartoitetaan se, miltä ihmisestä tuntuu ja mitkä ovat hänen tarpeensa asian suhteen.
 - *Mikä sinusta tässä on pahinta?*
 - *Miten tähän tilanteeseen on jouduttu?*
 - *Mikä käsitys sinulla on...?*
 - *Mitä kaikkea haittaa tästä on sinun työllesi?*
- Esimies osoittaa empatiaa ihmistä kohtaan tavoitteena saada tämä irrottautumaan niistä tunteista ja käsityksistä, jotka estävät asian rationaalisen tarkastelun.



MINÄ

Emotionaalinen

- Omat tunteet nousevat päällimmäisiksi
- Omat tiedostamattomat tunteet saattavat viedä asian käsittelyn hakoteille
 - *Mitä tämä minulle merkitsee?*
 - *Miten tämän vaikuttaa minun pyrkimyksiini?*
 - *Jaksanko keskittyä tähän?*
 - *Mitä tunnen asiaa tai ihmistä kohtaan?*



ASIAN & IHMISTEN SUHDE

Systeminen

- Kun halutaan nähdä kokonaistilanne ja saada aikaan pysyviä muutoksia
- Kokonaiskuvan saamiseksi selvitetään kaikki asiaan vaikuttavat seikat myös johtajan oma osuus tarinassa

- *Keitä kaikkia tämä koskee?*
- *Ketkä ovat toimineet asiassa?*
- *Mitä on tiedetty?*
- *Miten on otettu toiset huomioon?*
- *Mitä on pyritty saamaan aikaan?*
- *Ketkä ovat avainhenkilöitä?*
- *Onko tällaista useinkin?*

